

9 Praktijk voorbeelden van Cybercrime

Een cyberverzekering? 'Dat is toch niets voor ons!'. Cybercriminelen denken hier anders over. Inmiddels is dit een risico wat allang niet meer iets is waar alleen grote bedrijven mee te maken hebben. Afgelopen jaar heeft zelfs 55% van de mkb-bedrijven te maken gehad met cybercrime. Een (nieuw) risico waarvan de gevolgen steeds groter worden. Hieronder hebben wij 9 voorbeelden uitgewerkt van bedrijven die in de problemen zijn gekomen door cybercrime.

1. Ransomware in een makelaarskantoor

Een makelaarskantoor kreeg te maken met malware doordat een medewerker een bijlage in een besmettende e-mail opende. Het gevolg? Hun website was niet meer toegankelijk en de gegevens van hun klanten, offertes en huizen waren versleuteld. De cybercriminelen eisten binnen 24 uur € 10.000 aan bitcoins van de eigenaar.

2. Cyberaanval op een webshop

Een webshop is het slachtoffer geworden van een DDos-aanval. Hierdoor was de webshop twee dagen niet bereikbaar en zijn alle gegevens van aankopen in de webshop verloren gegaan.

3. Inbraak in computersysteem groothandel

Een hacker heeft in kunnen breken in het computersysteem van een groothandel, doordat een medewerker op een link in een e-mail heeft geklikt. Het gevolg? De hacker heeft de gegevens op de zwarte markt verkocht en vervolgens zijn deze gegevens onder andere gebruikt voor identiteitsfraude. Pas dagen later werd de inbraak in het systeem opgemerkt door de groothandel.

4. Gehackt netwerk aannemingsbedrijf

Een aannemingsbedrijf heeft te maken gehad met een hack, als gevolg van verouderde software. De hackers dreigden om de vertrouwelijke informatie te delen met de concurrenten van het bedrijf, als er geen € 5.000 werd betaald.

5. Uitvallen koeling slagerij

De temperatuur van de koeltoonbank en de koelcellen van een slager wordt geregeld via een computersysteem. Op een morgen bleek dat een hacker de temperatuur had verhoogd naar 45 graden

6. Gehackt kassa- en reserveringssysteem restaurant

Een restaurant bood gasten wifi-toegang via hetzelfde netwerk als de bedrijfssystemen. Via het wifi-netwerk werd het bedrijfsnetwerk van het restaurant gehackt.

7. Gehackt inkoopstelsel loodgietersbedrijf

Net zoals in een paar andere voorbeelden in deze blog is ook een loodgietersbedrijf het slachtoffer geworden van een phishing mail. Sinds de bijlage in een besmette mail werd geopend, werden er regelmatig grote orders bij een leverancier besteld, waarvan niemand binnen het bedrijf iets wist. Ook werden er regelmatig niet-bestaande facturen betaald. Na grondig onderzoek bleek, pas na een aantal maanden, dat het netwerk en het inkoopstelsel van het bedrijf waren gehackt.

8. Besmette USB-stick bij accountant

Niet alleen mails, maar ook USB-sticks kunnen zogenaamde malware bevatten. Zo blijkt maar weer uit dit voorbeeld waarbij een stagiair van een accountantskantoor op de parkeerplaats een USBstick vond en deze in zijn computer stak. Het gevolg? Het netwerk werd besmet met malware die de bestanden van het kantoor vergrendelde. Het kantoor betaalde € 750 in bitcoins en na twee dagen waren vrijwel alle bestanden weer toegankelijk.

9. Virus op betalingssysteem webshop

Een webshop ontdekt dat er € 27.000 is overgemaakt naar een onbekend nummer in het buitenland. De bank neemt contact op met de buitenlandse bank, maar het geld blijkt alweer te zijn overgeboekt. Het blijkt dat een medewerker van de webshop nietsvermoedend een link heeft geopend die in een phishing-mail zat. Zo is een 'Banking Trojan Horse'-virus geïnstalleerd. Waarschijnlijk heeft de medewerker hierna een internetbetaling uitgevoerd en is hij ongemerkt doorgelinkt naar een kopie van de website van de bank en heeft hij zijn inloggegevens achtergelaten.

Vragen of interesse in een cyberverzekering?

Wij inventariseren graag voor u welke risico's u loopt en of deze eventueel verzekerd moeten worden. Heeft u interesse of heeft u nog vragen neem dan gerust contact op met onze cyber-expert Pieter Overwater. Hij is te bereiken op 0186-820002 of per e-mail via pieter@overwater-assurantie.nl.